



Activum Real Estate presenta el primer Contact Center Comercial Inmobiliario bajo la responsabilidad de Conchi Villegas

- **Activum Real Estate inaugura una nueva era con el lanzamiento del Contact Center, como parte de su estrategia de expansión y diversificación de servicios.**

Madrid, 29 de abril de 2024. – Activum Real Estate, empresa líder en consultoría inmobiliaria con más de 25 años de experiencia, ha lanzado el primer Contact Center Comercial especializado en el sector, bajo la responsabilidad de Conchi Villegas. Este nuevo servicio, conocido como el Contact Center Comercial Inmobiliario (CCCI), ofrece servicios de telemarketing y atención telefónica a los promotores, proporcionando soluciones personalizadas para alcanzar sus objetivos y metas comerciales.

Efectividad y Compromiso del Servicio:

El principal objetivo del Contact Center Comercial es actuar como un vínculo comercial entre los clientes interesados y los agentes de ventas, proporcionando información clara y concisa para facilitar el proceso de venta o alquiler de propiedades. *"Queremos ser un punto de conexión entre el cliente y el comercial, agilizando el proceso y brindando un servicio personalizado"*, explica **Conchi Villegas, responsable del Contac Center Comercial Inmobiliario.**

Conchi Villegas, con una larga trayectoria en empresas del sector Contact Center, asume la responsabilidad de este nuevo servicio con entusiasmo y determinación. *"Es un gran reto personal y profesional. Desde las primeras etapas de selección, sentí que Activum es una marca con un gran peso en el sector inmobiliario, y crear un Contact Center adaptado a la empresa y sus necesidades ha sido un reto motivador"*, comenta **Villegas.**

El principal objetivo del Contact Center Comercial es actuar como un vínculo comercial entre los clientes interesados y los agentes de ventas, proporcionando información clara y concisa para facilitar el proceso de venta o alquiler de propiedades. *"Queremos ser un punto de conexión entre el cliente y*



el comercial, agilizando el proceso y brindando un servicio personalizado", explica Conchi.

El CCCI de Activum se distingue por su enfoque dual, priorizando tanto el equipo humano como las necesidades del promotor, así como por su motivación para satisfacer los desafíos diarios que surgen de las interacciones con los clientes. *"Nuestro personal está enfocado en garantizar el mayor grado de satisfacción, empatía y calidad de servicio. Los desafíos son constantes. Desde satisfacer las necesidades cambiantes de los clientes hasta motivar y apoyar nuestro equipo para lograr nuestros objetivos", explica la responsable.*

El Contact Center destacada con resultados competitivos:

Con un equipo humano de 10 agentes especializados en diversos clientes, el servicio ha contribuido a una mejora significativa en la gestión comercial, consiguiendo una media por promoción de **37% de visitas agendadas**, lo que refleja el crecimiento y eficiencia del CCC.

Además, el equipo gestiona un promedio mensual de **6250 interacciones con clientes, manteniendo una destacada tasa de atención del 92% en las llamadas entrantes**. Es notable también que el 87% de las llamadas son atendidas en menos de 20 segundos, asegurando una respuesta rápida y eficiente a las consultas de los clientes. Estos logros destacan el compromiso del Contact Center Comercial de Activum Real Estate con la excelencia operativa y la satisfacción del cliente, reforzando su posición como líder en el sector inmobiliario.

Futuro de Activum Real Estate:

La creación del Contact Center Comercial Inmobiliario ha marcado un hito crucial para Activum, **siendo el primer servicio de este tipo especializado en el sector inmobiliario**. Este nuevo servicio refuerza una vez más el compromiso de Activum Real Estate con la excelencia y la innovación, estableciendo un nuevo estándar en la atención al cliente y la gestión comercial.

El Contact Center se posiciona como un socio estratégico para impulsar el éxito y la eficiencia en las operaciones inmobiliarias. Su capacidad para ofrecer soluciones personalizadas y eficaces refuerza la posición de Activum como líder en el mercado, estableciendo una ventaja competitiva única que beneficia tanto a los clientes como a la empresa.



El lanzamiento del Contact Center Comercial es solo el comienzo de una nueva era para Activum Real Estate. Actualmente, **la empresa se embarca en una estrategia de expansión que redefine su posición en el mercado.** Esta estrategia representa una [Re]evolución para el futuro de Activum.

Acerca de Activum

Activum Real Estate Consulting lleva trabajando en el Sector Inmobiliario más de 25 años y actualmente lidera la consultoría inmobiliaria prestando servicios a los principales promotores, plataformas y fondos de inversión. Presente en Madrid, Cataluña, Comunidad Valenciana, Islas Baleares, Andalucía, Murcia y Aragón.

La experiencia en el sector y su ágil, diversa y dimensionada organización permite ofrecer diferentes tipos de servicios: inversiones, proyectos integrales, research, project management, comercialización, Build to Rent, marketing inmobiliario, consultoría y back office.

"Marcamos la diferencia con nuestra gestión integral de todo el ciclo inmobiliario, con nuestro equipo multidisciplinar y con nuestro componente de conocimiento local, básico en la comercialización y gestión", afirma Antonio Lodeiro, CEO de [Activum](#).

Para más información:

ACTIVUM	Burson Cohn & Wolfe
Estefanía Fernández, Ejecutiva de Marketing y Comunicación.	Catalina Garces
691 571 292	catalina.garces@bcw-global.com
estefaniafernandez@activum.es	630 000 762
Tania Roel, Directora de Marketing y Comunicación.	Carolina Navarro
675 943 917	Carolina.navarro@bcw-global.com
taniaroel@activum.es	666 302 825
	Izaskun Martínez
	izaskun.martinez@bcw-global.com
	670 094 074